层间机 TH2883-5 系列测试数据采集软件使用说明

一、引言

1. 编写目的

本使用说明旨在帮助用户快速了解和掌握[软件名称]测试软件的使用方法，以便顺利完成相关测试任务。

2. 适用范围

适用于所有需要使用本测试软件进行测试工作的人员，包括测试员，测试维护员以及其他相关技术人员。

二、软件概述

1. 软件功能简介

层间机 TH2883-5 系列测试数据采集软件主要用于对磁性元件进行电性测试及测试数据收集汇总的工作。它具备测试条件保存重用,测试数据与条码绑定，MES 对接，测试历史回溯，测试数据统计导出等核心功能，能够有效提高测试效率和质量。

2. 运行环境

- **硬件环境：**
  - 处理器：建 Intel Core i5 及以上。
  - 内存：至少 4GB（推荐[4+ 256 SSD]GB 及以上，以确保软件运行流畅，X 为最低要求，Y 为推荐增加量）。
  - 硬盘空间：至少 256GB(SSD) 可用空间（具体空间大小根据测试数据量及软件本身占用空间确定）。
- **软件环境：**
  - 操作系统：支持 Windows 7,Windows 10、Windows 11。
  - 依赖组件：需安装.NET8。

三、安装与配置

1. 安装步骤

- 将软件包[综测采集.Vxxxx.7z]进行解压，解压目录下的【IntegratedMeasuring.exe】即为软件启动器，可创建快捷方式至桌面。
- 点击启动器，若提示确实运行环境，可双击提供的[windowsdesktop-runtime-8.0.18-win-x64.exe]进行运行时环境安装。
- 插入购买的加密锁。

四、使用方法

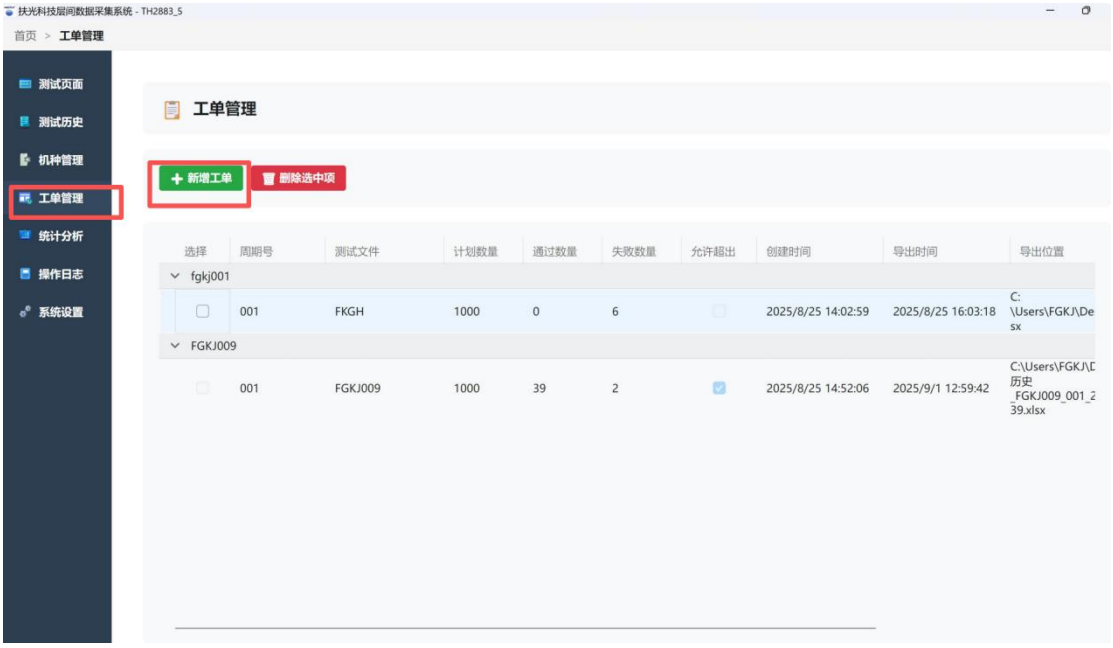
- **连接仪器：**
  - 电脑与仪器通过 RS232 串口线连接，打开软件后，在主界面右侧侧导航栏中选择对应的仪器型号、仪器设定的波特率(为了传输速率推荐设置 115200)、连接仪器对应的串口号，然后点击进入系统。
- **添加测试文件：**进入软件后点击机种管理，在仪器上设置待测产品的测试规格参数,拿样品取下标准波形(点击下图 1 处的按钮即可取样)。



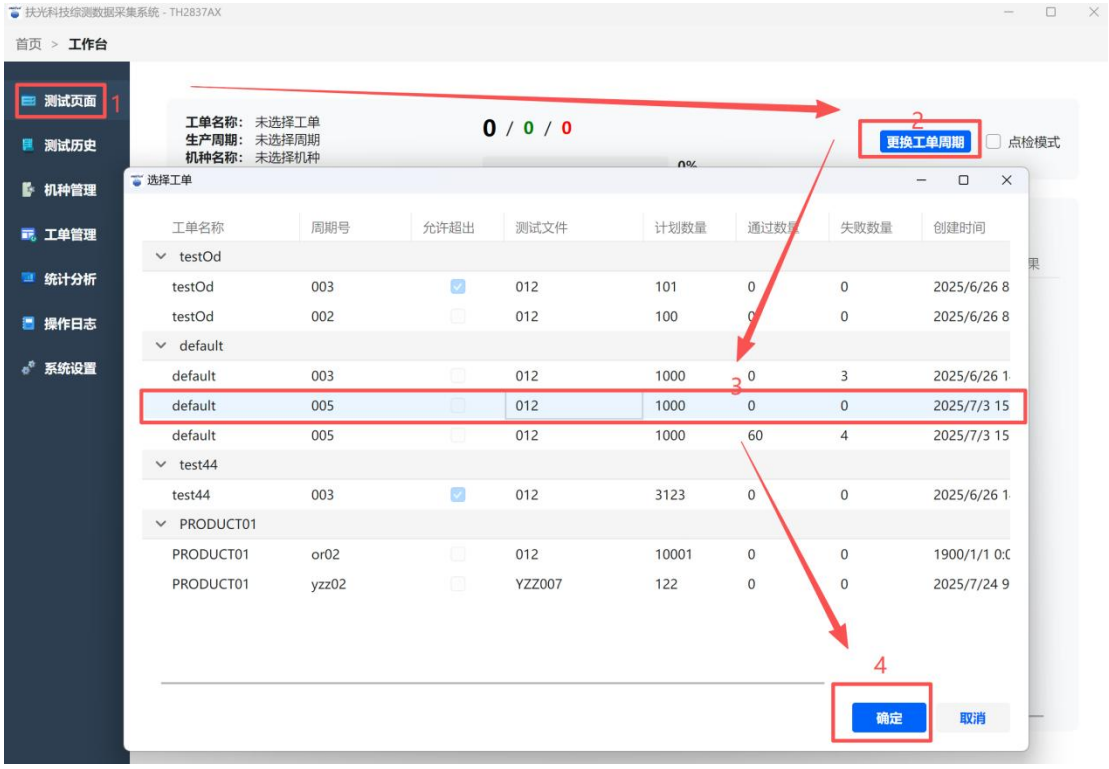
- **保存机种文件：**条件和标准波形设置完毕后点击保存按钮。
- 若要并测多个产品，将机种文件中的测试数量(N)填入，后续用该机种文件的工单测一次将生成 N 条数据。

2. **创建测试工单**
   - **根据生产任务建立工单：**点击订单管理页面的新增订单按钮，在弹窗的订单编辑窗口填写好工单的基本信息，选择需要用的测试文件(在上一步中编辑

的文件)，点击弹窗的确定按钮进行保存。



3. **选择工单**
   - **选择工单进行作业**：在测试页面点击更换订单批次，在弹出的工单列表中选择即将进行测试的工单，点击下方确定即可选定(如下图)。



4. **执行测试**

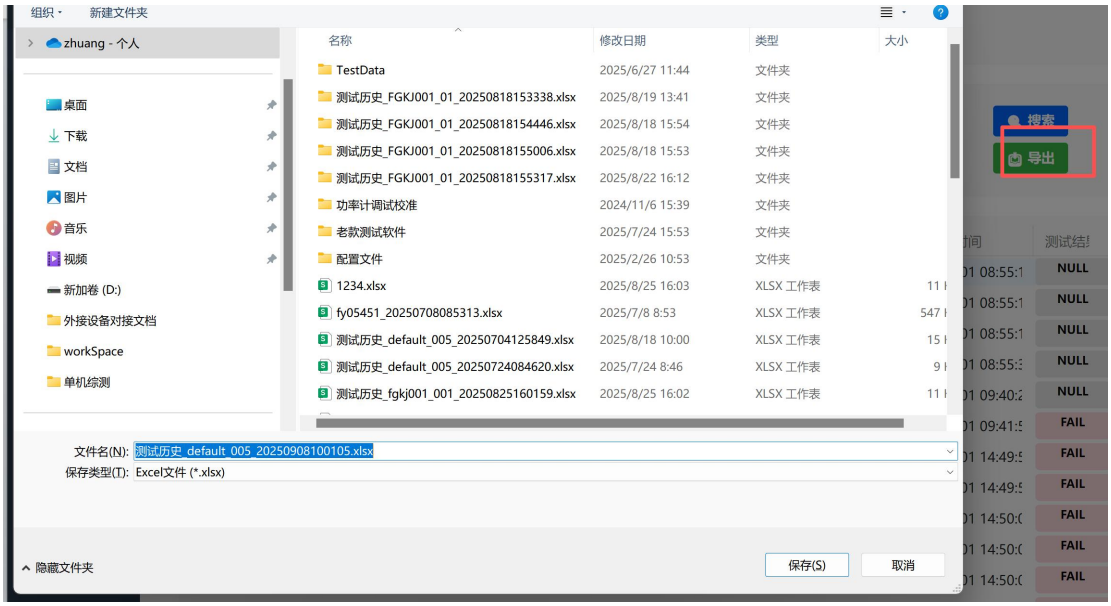
- 触发测试：放好产品后，【按下 CTRL+1】 或【踩下脚踏板】触发测试,不要通过按下仪器的 TRIgger 键来启动，这将收集不到测试数据。

5. 数据查询与导出

在测试历史页面输入条件后点击查询可符合匹配条件的测试项目进行呈现，双击条码号可查看具体的测试详情。



输入完订单号和批次后点击搜索，查看是否有数据，符合预期点击导出可将查询的数据导出至桌面的 excel 文件中



五、常见问题及解决方法

1. **软件无法启动**
   - **问题原因**：可能是依赖组件未安装或安装不正确，也可能是操作系统环境问题。
   - **解决方法**：检查依赖组件是否已按照要求安装，.NET Framework 等。若未安装，重新下载并安装对应版本。同时，检查操作系统是否满足软件运行要求，可尝试更新操作系统补丁或在兼容模式下运行软件。
2. **软件无法进入**
   - **问题原因**：无发连接仪器或 IO 板,可能是仪器波特率与软件的的波特率不一致/仪器没开机/串口线松动或故障
   - **解决办法**：检查仪器/治具盒子是否开机。检查串口线是否松动。将仪器波特率和软件波特率设置为一致(建议波特率为 115200)。若以上问题都检查无误还是进不去,可用串口调试助手向仪器发送[*IDN?] 握手指令，看是否有回复仪器型号等数据，若无回复则可能是串口没选对或串口线损坏。

六、技术支持与反馈

1. **技术支持渠道**
   - **官方网站**：访问 http://www.faithate.com/，在“支持”或“帮助中心”板块查找常见问题解答、使用教程等资料。也可在网站上提交技术支持工单，详细描述遇到的问题及操作步骤，我们的技术支持团队会尽快回复并提供解决方案。
   - **客服电话**：拨打客服热线[电话号码]，服务时间为[具体服务时间段，如周一至周五 9:00 - 18:00]，专业客服人员将为您提供技术支持。
   - **邮箱反馈**：如果您在使用过程中有任何疑问或建议，可发送邮件至[邮箱地

址]，请在邮件主题中注明“[软件名称]测试软件问题反馈”，并详细描述问题内容及您的联系方式，以便我们及时与您沟通。

2. 用户反馈

我们非常重视用户的反馈，您在使用过程中发现的任何问题、提出的任何改进建议，都将有助于我们不断优化软件功能和提升用户体验。感谢您对扶光科技测试软件的支持与信任！